

★スマイル・ポート 利用のしおり★ (平成 28 年 4 月改定)

スマイル・ポートは乳幼児とその保護者が過ごす「親子の居場所」です。みんなが気持ちよく過ごせるように、ご協力をおねがいします。



【登録・入退館】

- ・利用は無料です。初めての方は利用登録が必要です。
(原則として、利用・登録は、横浜市内在住の方に限ります)
- ・入館・退館の際に「登録カード」を受付に出してください。
- ・入館中、登録カードをホルダーに入れ、身につけてください。
- ・ご家族の方があとからいらっしゃる場合は、受付にお知らせください。

【安全のために】

- ・スマイル・ポートは保護者の方が責任を持って、お子さんの安全を見守る施設です。
- ・限られたスペースの中で、赤ちゃんも幼児も安全に過ごせるようにご配慮ねがいます。
- ・館内はすべることがあります。お子さんは靴下を脱いでのご利用をおすすめします。
- ・貴重品は必ず身につけ、ご自身で管理しましょう。ポシェットをご用意しています。
- ・館内の混雑状況により、安全のため入館を制限することがあります。
ホームページと電話で混雑状況を確認できます。

【おむつ替え・ごみ】

- ・おむつ替えは所定の場所でおねがいします。
- ・ごみ（使用後のおむつ、空のお弁当箱、空のペットボトル等）はお持ち帰りください。

【自転車・ベビーカー】

- ・専用駐輪場はありません。近隣の公共駐輪場をご利用ください。
- ・ベビーカーはたたんで所定の場所に置き、荷物はすべて館内に持ってお入りください。
手伝いが必要な時は受付に声をかけてください。
- ・ベビーカーでのエスカレーターの使用はできません。エレベーターをご利用できます。
- ・エレベーターや廊下では他の方の妨げにならないよう、譲り合いをおねがいします。

【飲み物・食べ物】

- ・ランチタイムは 12 : 00 ~ 13 : 00 です。館内にランチコーナーを作ります。
(土曜日の午後は、ランチコーナーの利用時間を長めに設定しています。)
- ・授乳、水分補給はいつでもどうぞ。調乳用のお湯と電子レンジがあります。
(ランチタイム以外の離乳食の場所はスタッフにご相談ください。
飲み物の取り違えを防ぐため、飲み物はロッカーに入れましょう。)
- ・授乳コーナーまたは授乳室で授乳できます。
- ・お菓子類（嗜好品）の持ち込みはご遠慮ください。
- ・大人向けの飲み物（温かいコーヒーと紅茶 * 有料）をご用意しています。
- ・授乳室は相談室を兼ねています。相談利用を優先することがあります。
授乳や離乳食で困った時はスタッフに声をかけてください。

【携帯電話の使用と写真撮影】

- ・館内での携帯電話の使用は、他の方への配慮と、お子さんの安全のためになるべくご遠慮ください。急を要する時はスタッフにご相談ください。
- ・お子さんの写真や動画を撮影する時は、他の利用者さんが写りこまないよう配慮し、SNS やブログ等に使用する際は、特にご注意ください。
- ・スタッフが記録用に写真を撮る際は、お声をかけさせていただきます。

【災害の時】

- ・災害時には、まず、お子さんの安全を確保し、スタッフの指示に従ってください。

【その他】

- ・お家から持ってきた絵本やおもちゃは、館内では、かばんの中にしまっておいてください。
- ・ひろばの絵本やおもちゃが破損した時は、スタッフにお知らせください。
- ・館内は禁煙です。