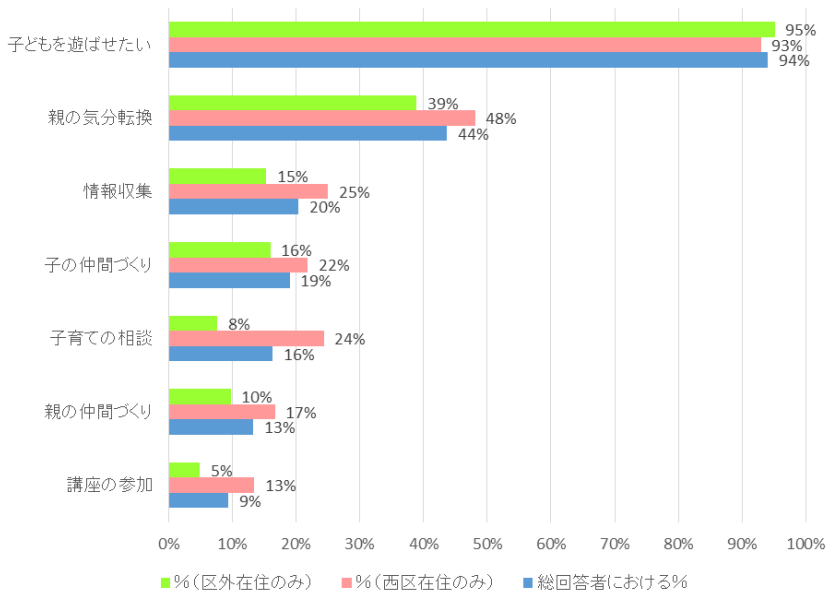


平成 30 年度 西区地域子育て支援拠点スマイル・ポート 利用者アンケート

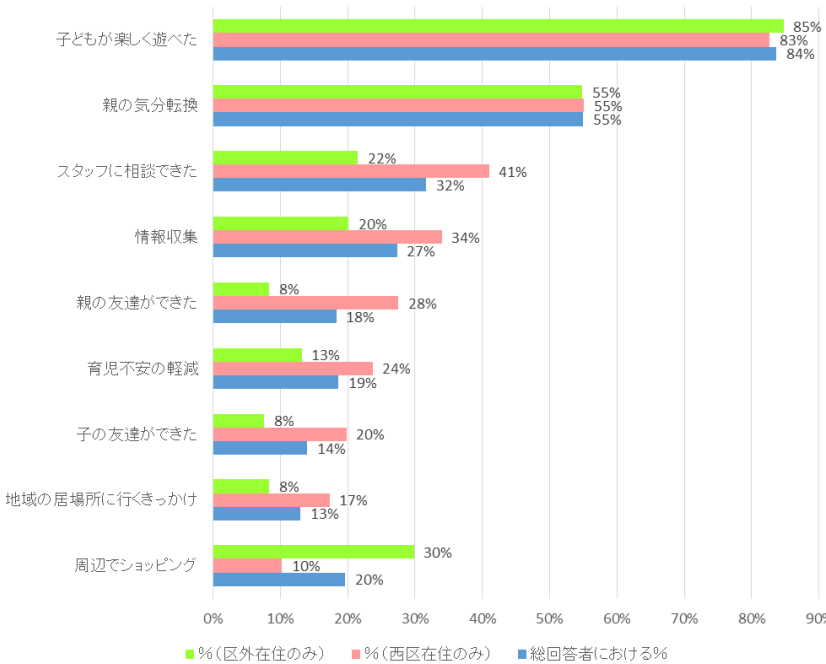
利用の目的 2019調査



【利用の目的】

- ・西区在住利用者は、遊びや気分転換に加えて、相談や情報収集、仲間作りも目的として利用しています。
- ・区外在住利用者は、遊びや気分転換を主な利用目的としています。

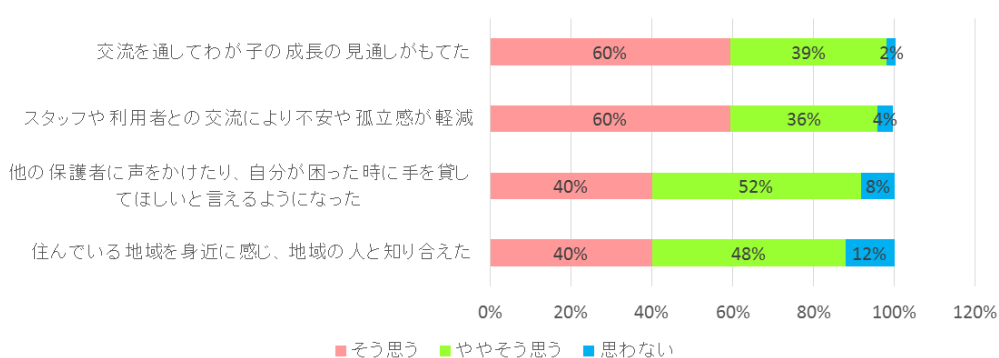
拠点を利用してよかったこと 2019調査



【拠点を利用してよかったこと】

- ・多くの利用者が、子どもが楽しく遊べたこと、親が気分転換できたことがよかったと答えています。
- ・西区在住の利用者では、スタッフに相談できたことがよかったと答える利用者が約 4 割となっています。

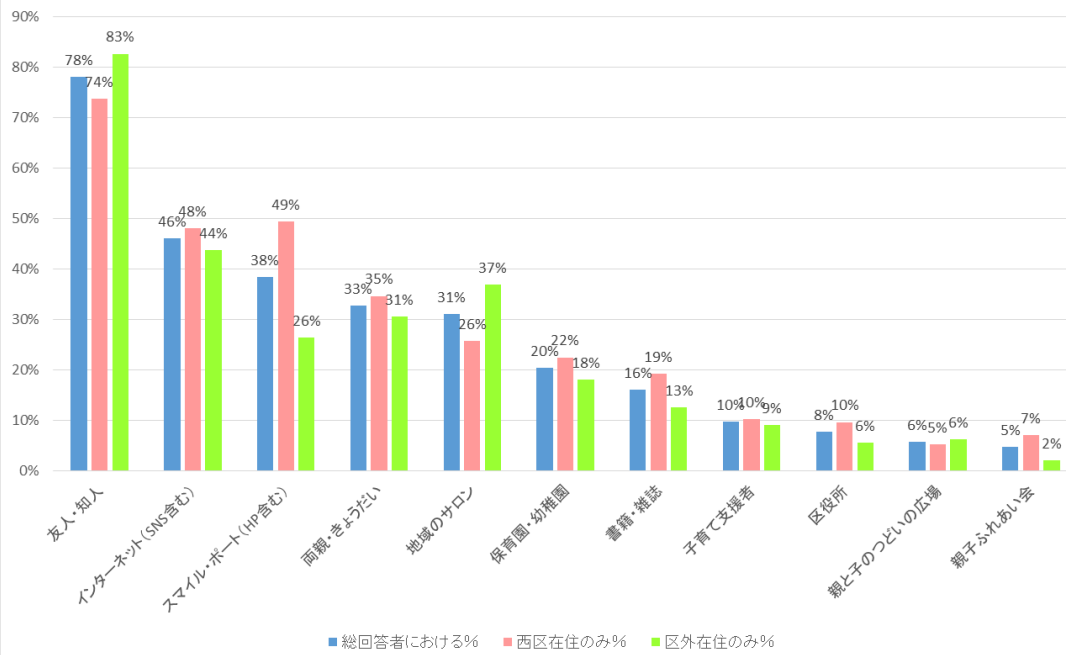
拠点利用後の変化 2019調査



【拠点利用後の変化】

- ・拠点の利用により、わが子の成長の見通しが持てたり、不安が軽減したりといった変化のあった人が 9 割を超えています。
- ・住んでいる地域との関わりに変化があった人も 8 割を超えています。

子育て情報の入手元(区別) 2019調査



【情報の入手元】

- ・友人・知人からの情報が第1位となっています。
- ・西区在住者に限ると、49%がスマイル・ポートから情報を得ています。

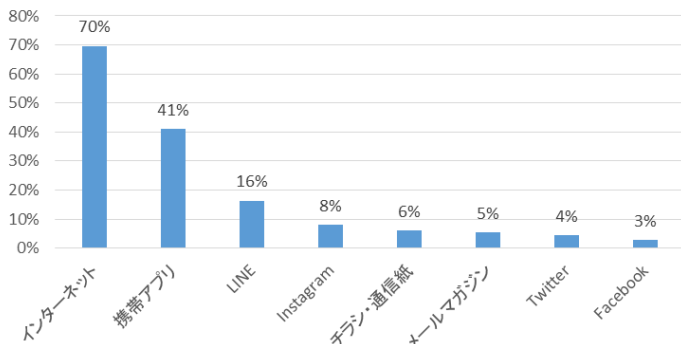
【使いやすいツール】

- ・使いやすいツールとしてインターネットが第1位となっています。

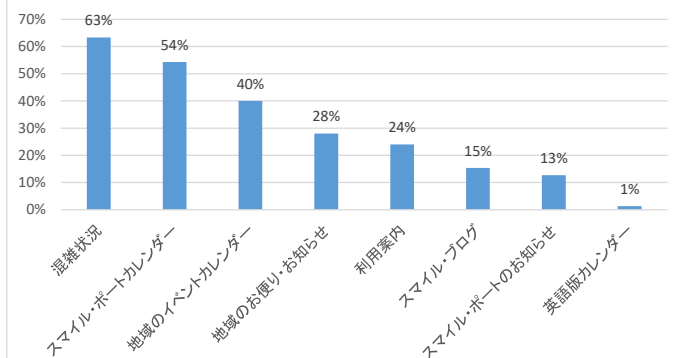
【携帯アプリがあったら活用したい項目】

- ・混雑状況が第1位となっています。

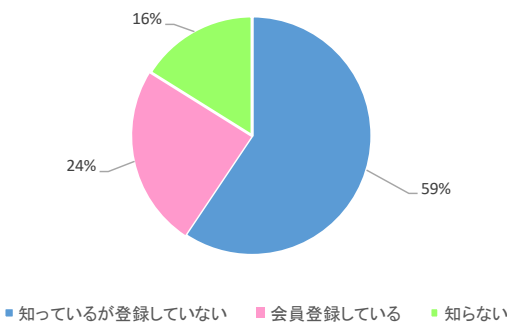
情報収集に使いやすいツールは？ 2019調査



携帯アプリがあったら活用したい項目 2019調査



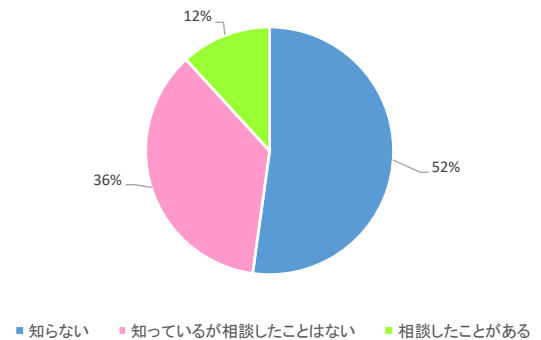
子育てサポートシステムについて



【子育てサポートシステムについて】

- ・既登録者を含めると、認知度は83%になりますが、登録にいたらない割合が59%と非常に高くなっています。

横浜子育てパートナーについて



【横浜子育てパートナーについて】

- ・知らないと回答した人が52%となっています。さらに認知度を高める工夫が必要です。

西区地域子育て支援拠点スマイル・ポート 平成30年度 利用者アンケート

【調査期間】平成31年3月1日～平成31年3月31日 【回答者数】300人 *初回利用者を除く

いただいたご意見を、今後の活動に活かしてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。